



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Organizace OUTCASTED, z. s. se sídlem Děčínská 552/1, Střížkov (Praha 8), Česká republika, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod značkou L 80413/MSPH, IČO 23300264, kontaktní e-mail info@outcasted.cz, web www.outcasted.cz, pro zabezpečení svých služeb spočívajících v pořádání táborů pro děti a mládež a jiných rekreací (dále jen „rekreace“) vydává tyto Všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“).

1. SMLUVNÍ VZTAH

- 1.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem (v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem, dále jen „**zákazníkem**“) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a je upraven těmito podmínkami.
- 1.2. Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti jsou upraveny v samostatném dokumentu „Směrnice ochrany osobních údajů“, dostupném na webu poskytovatele.

2. PŘIHLÁŠENÍ NA REKREACI A VZNIK SMLOUVY

- 2.1. K účasti na rekreaci se zákazník může přihlásit výhradně prostřednictvím webu poskytovatele (www.outcasted.cz) vyplněním a odesláním přihlášky.
- 2.2. Odesláním přihlášky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a v plném rozsahu s nimi souhlasí.
- 2.3. Smluvní vztah (smlouva o zájezdu / poskytnutí služeb) vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany poskytovatele na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v přihlášce.
- 2.4. Komunikace probíhá výhradně formou e-mailových zpráv na adresu info@outcasted.cz. Zprávy zaslané poskytovatelem na e-mail zákazníka jsou považovány za doručené.

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Zákazník je povinen uhradit cenu rekreace ve dvou splátkách, pokud není na faktuře uvedeno jinak:
Záloha ve výši 50 % z celkové ceny je splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky a obdržení platebních údajů.
Doplatek do celkové ceny rekreace je splatný nejpozději 30 dnů před prvním dnem konání rekreace. V případě přihlášení méně než 30 dnů před začátkem rekreace je celá částka splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- 3.2. Poskytovatel může na žádost zákazníka (např. z důvodu příspěvku FKSP) sjednat individuální termín splatnosti. Na toto prodloužení nevzniká právní nárok.
- 3.3. Při prodloužení s úhradou zálohy nebo doplatku je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a místo postoupit jinému zájemci. Případné uhrazené částky propadají ve prospěch poskytovatele ve výši platných storno poplatků (dle čl. 6).
- 3.4. Zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) OZ nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času poskytovanou v určeném termínu.



4. ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOST A POVINNÁ DOKUMENTACE

- 4.1. Zákazník ručí za to, že účastník (dítě) je zdravotně způsobilý pro pobyt na zotavovací akci v přírodě dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.
- 4.2. Zákazník je povinen před nástupem na rekreaci (předání dítěte) zaslat na e-mail info@outcasted.cz naskenované originály následujících dokumentů:
Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte vydaný praktickým lékařem (nesmí být starší než 24 měsíců).
Prohlášení zákonných zástupců o bezinfekčnosti (datované a podepsané v den odjezdu).
Průkaz zdravotní pojišťovny
- 4.3. Nepředání těchto dokumentů při nástupu na rekreaci, zamlčení zdravotních potíží nebo infekčního onemocnění je hrubým porušením podmínek. Poskytovatel je v takovém případě povinen z legislativních důvodů odmítnout převzetí dítěte na rekreaci bez nároku na jakoukoliv finanční kompenzaci či vrácení účastnického poplatku.

5. ZMĚNY SLUŽEB ZE STRANY POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn provést nezbytné změny sjednaných služeb (doba konání, program, místo, způsob ubytování), nastanou-li nepředvídatelné okolnosti (zásah vyšší moci, havárie ubytovacího zařízení, extrémní počasí).
- 5.2. Změna ubytování musí být zajištěna v objektu stejné nebo obdobné kategorie. Změny poskytovatel oznámí bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li zákazník s podstatnou změnou smlouvy, má právo do 3 dnů od oznámení od smlouvy písemně (e-mailem) odstoupit. Marným uplynutím této lhůty se má za to, že se změnou souhlasí.

6. Odstoupení od smlouvy zákazníkem

- 6.1. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem rekreace od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být doručeno poskytovateli e-mailem. Rozhodující je datum doručení e-mailu.
- 6.2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka je zákazník povinen uhradit poskytovateli stornoplatek (smluvní pokutu), který kompenzuje náklady spojené s přípravou rekreace a rezervací místa. Stornoplatek se počítá z celkové ceny rekreace takto:
Více než 14 dní před nástupem: 50 % z ceny
14 a méně dní před nástupem, nebo v případě nenastoupení na rekreaci: 100 % z ceny.
- 6.3. **Storno ze zdravotních důvodů:** V případě zrušení účasti ze závažných zdravotních důvodů doložených písemnou lékařskou zprávou, která výslovně zakazuje pobyt na táboře, činí stornoplatek 20 % z celkové ceny (při doložení více než 14 dní předem) nebo 50 % z celkové ceny (při doložení méně než 14 dní předem). Zákazníkovi doporučujeme uzavřít vlastní pojištění storna zájezdu.
- 6.4. Pokud zákazník za sebe sežene vhodného a plně splňujícího náhradníka (se souhlasem poskytovatele), stornoplatky se neúčtují a hradí se pouze administrativní poplatek 500 Kč.
- 6.5. Pokud dojde k předčasnému ukončení pobytu ze strany zákazníka (stesk, běžná nemoc, rozhodnutí rodiče) nebo k vyloučení účastníka (čl. 8), nevzniká nárok na vrácení poměrné částky za nečerpané služby.



7. ZRUŠENÍ REKREACE ZE STRANY POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, pokud:
- a) zákazník neuhradí platby ve stanovených termínech;
 - b) není naplněna minimální kapacita rekreace (min. 50 osob); v takovém případě informuje zákazníka nejpozději 14 dní před začátkem;
 - c) v důsledku vyšší moci (např. pandemická opatření, vládní zakazy) není objektivně možné rekreaci uspořádat.
- 7.2. V případech podle bodu 7.1 b) a c) vrátí poskytovatel zákazníkovi plnou výši zaplacené částky, pokud nebude dohodnuto převedení platby na náhradní termín či akci. Zákazník nemá nárok na žádné další náhrady škody (např. ušlý zisk za dovolenou).

8. VYLOUČENÍ ÚČASTNÍKA A KÁZEŇ

- 8.1. Poskytovatel má právo vyloučit účastníka (dítě) z rekreace v průběhu jejího trvání z těchto důvodů:
- a) účastník přechovává nebo užívá alkohol, drogy, omamné látky nebo cigarety;
 - b) účastník projevuje fyzickou či psychickou agresivitu, šikanuje ostatní, svévolně opouští areál, hrubě narušuje řád rekreace a neuposlechne pokyny vedoucích;
 - c) zatajení závažného zdravotního, fyzického či psychického stavu při přihlášení, který brání bezpečnému začlenění účastníka do kolektivu;
 - d) ohrožuje-li zdravotní stav účastníka (infekční onemocnění) bezpečnost ostatních.
- 8.2. O vyloučení je odpovědná osoba neprodleně informována a je **povinna na své náklady zajistit odvoz účastníka do 24 hodin** od oznámení.
- 8.3. V případě prodlení s vyzvednutím účastníka je zákazník povinen uhradit veškeré prokazatelné a účelně vynaložené náklady spojené se zajištěním individuálního dohledu a péče nad rámec běžného provozu tábora.

9. ODPOVĚDNOST A POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Poskytovatel sjednává pro potřeby rekreace běžné pojištění odpovědnosti organizátora. Cena rekreace nezahrnuje úrazové pojištění účastníka ani pojištění storna. Uzavření těchto pojistek poskytovatel zákazníkům důrazně doporučuje.
- 9.2. Poskytovatel **zakazuje** vnášet na rekreaci cennosti, šperky, drahou elektroniku (vč. drahých mobilních telefonů) a vysoké finanční obnosy. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození těchto věcí, nebyly-li předány vedoucím výslovně do úschovy.

10. REKLAMACE SLUŽEB

- 10.1. Případné vady poskytovaných služeb je zákazník (nebo účastník) povinen oznámit zástupci poskytovatele bez zbytečného odkladu přímo na místě, aby mohla být zjednána náprava.
- 10.2. Písemná reklamační musí být uplatněna na e-mail info@outcasted.cz nejpozději do 2 týdnů od skončení rekreace. Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.



11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1. V případě, že dojde mezi poskytovatelem a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz).

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem *1.1.2026*. Aktuální verze je vždy dostupná na webu poskytovatele.

12.2. Otázky výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.